



Mit Geschäftsbeschluss vom **10.05.2019** wird das Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem nach **EN ISO 9001:2015 + ISO 45001:2018** im Unternehmen eingeführt.

Das Managementsystem umfasst alle Phasen von der Kundenakquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantie-Ende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein. Der genaue Anwendungsbereich ist im Handbuch beschrieben.

Qualität

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem durch die termingerechte Ausführung der Arbeiten, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und Geschäftsleiter können wir jederzeit flexibel und rasch auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend berücksichtigen (rasche Aufgabenabwicklung ohne kostspielige Entscheidungsprozesse).

Externe Anbieter / Lieferanten

In erster Linie sind uns termingerechte Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen (marktüblich – konkurrenzfähig) Preisen wichtig. Natürlich spielt auch der gebotene Service von Seiten des Lieferanten neben dem Preis und dem eingeräumten Zahlungsziel bei der Kaufentscheidung eine wesentliche Rolle. Die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen wird unsererseits EDV-gestützt kontrolliert. (Preis, Zahlungsziel usw.). Der Wareneingang, sollte übersichtlich dokumentiert werden, vor allem auch auf den Baustellen. Zudem sind uns laufende Informationen über neue Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten wichtig. Letzteren gegenüber möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein, vor allem auch bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen auf einer stets partnerschaftlichen Ebene ablaufen.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet werden. Auf Genauigkeit in der Arbeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessene und termingerechte Entlohnung. Der Geschäftsleitung ist es wichtig, einen persönlichen und kollegialen Kontakt zu den Mitarbeitern zu pflegen, ein sicheres und geeignetes Arbeitsumfeld zu schaffen, um eine Motivation und Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen zu ermöglichen. Durch kontinuierliche Weiterbildung, auch im Bereich Sicherheit, und tägliche Arbeitsbesprechungen sollen unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Arbeiten informiert werden und damit eine effiziente Arbeitsabwicklung (hohe Produktivität) garantieren und gleichzeitig Arbeitsunfälle vermeiden. Dazu trägt auch der regelmäßige Austausch unserer Fahrzeuge und Maschinen bei. Den Mitarbeitern soll vor allem der Wert einer sicheren Arbeitsstelle, der zur Verfügung gestellten Maschinen, Transportmittel und Werkzeuge besser vermittelt werden.

Persönliche Anforderungen unserer Mitarbeiter in Bezug auf Urlaub, Freistellungen und dergleichen werden von der Geschäftsleitung soweit als möglich berücksichtigt.

Umfeld

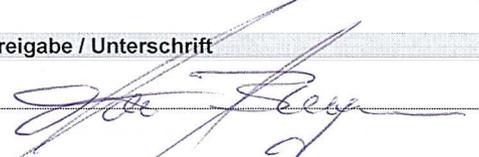
Mit den Nachbarn der Baustellen werden vor Baubeginn eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Baustelle zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches, freundschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

Wir unterstützen mehrere örtliche Vereine und Organisationen, besonders jene die in der Jugendarbeit tätig sind. Dies erfolgt teils als Sponsor, mittels Werbung, Spenden oder durch Übergabe von Werbematerialien.

Geschäftsleitung

Durch eine effiziente Preiskalkulation und effizientes Arbeiten (Optimieren der Arbeitsabläufe) versuchen wir ein starker Player auf dem Markt zu sein und dementsprechend konkurrenzfähig zu bleiben. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität der Arbeiten, der Abläufe und der Betriebsorganisation.

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Ziele des Unternehmens und für die Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Auflagen.

	Name	Datum	Freigabe / Unterschrift
Erstellung	Walder Siegfried	10.05.2019	
Freigabe	Burgmann Christoph	10.05.2019	

Dateiname: FO002b1-Unternehmenspolitik



Arbeitssicherheit

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen vorzubeugen bzw. zu vermeiden und durch Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit und sowohl das Managementsystem als auch dessen Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Deshalb verpflichten wir uns,

- sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu ermöglichen,
- Gefahren zu vermeiden bzw. zu entfernen und Risiken zu minimieren,
- Unfälle, Beinaheunfälle und gefährliche Situationen zu analysieren, um Korrekturmaßnahmen abzuleiten,
- über das gesetzliche Minimum die geltenden Arbeitsschutzvorschriften und interne Regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen und eine Sicherheitskultur zu fördern, Beschäftigte zu informieren und miteinzubeziehen, für die Erreichung zu sorgen und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Mensch und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen werden systematisch ermittelt und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Die Politik wird periodisch mit den Mitarbeitern besprochen, ist für Besucher/Kunden im Betriebssitz zugänglich, wird den Subunternehmen und den restlichen interessierten Parteien auf Anfrage vom Arbeitssicherheitsmanager mitgeteilt.

Die Geschäftsführung

Innsbruck, den 17. 10. 2019

Ort, Datum

BAUUNTERNEHMEN
Burgmann Kaudius OHG-SNC
39078 INNSBRUCK ZIERSAG Grotte Str. 2
MwSt. Nr. 0 1 1 9 1 1 4 0 2 1 7
Tel. 0474 913244 Fax 0474 914220